



SERVICE BOOK

大塚家具の
サービスブック
料金表

- 表示の料金はすべて税込です。掲載料金は2020年6月23日現在のものです。
- お支払いには、現金などのほかに「IDCパートナーズポイント」をご利用いただけます（一部除外品あり）。
- IDC OTSUKAは(株)大塚家具のコーポレート・ブランドネームです。



■ インテリア相談

	内容例	基本料金	訪問料金	備考	本誌掲載ページ	
トータルプランニング	理想のお部屋づくりをトータルにお手伝いします	無料	無料※1	※1 訪問先での打ち合わせの時には、別途訪問料金がかかる場合があります	15-16	
レイアウト相談	暮らしやすさを実現するレイアウトプランをご提案します					
コーディネート相談	家具やカーテン、照明、絨毯などのトータルコーディネートやカラーコーディネートをご提案します					
プラン作成	自宅の図面にレイアウトしたり、インテリアをよりイメージしやすいよう写真や生地サンプルを使いながら平面図や3Dなどでプランを作成します *プランによって有料の場合もあります		-	-		
カーテン相談	窓周りの装飾やファブリック小物までトータルにコーディネートします				17	
照明相談	プランニングから省エネ対策まで、照明に関するあらゆるご相談にお応えします					
収納相談	収納に関するお悩みを解決できる、最適なプランをご提案します		無料※1		※1 訪問先での打ち合わせの時には、別途訪問料金がかかる場合があります	18
眠り相談	眠りの専門家「スリープアドバイザー」がお悩みを解決し、快適な眠りをご提案します					19
フィッティング相談	店内はもとより、ご検討中の家具などを、お部屋に合わせてみたいというご要望にもお応えします※2				※2 対象外のアイテムもございます	20
出張訪問	ご入居前のお部屋を採寸したり、ご検討中のインテリアがご自宅に最適ななどを現地で打ち合わせします。内覧会時同行し、サポートも行います。		無料※3		※3 地域により訪問料金がかかる場合があります	

■ カスタマイズ & オーダー 当社でご注文いただいた商品をお届け前に加工します

	内容例	基本料金	訪問料金	備考	本誌掲載ページ	
カスタマイズ	脚カット (木製品)	ダイニングテーブル、ダイニングチェアなど	¥2,200~	-	加工部分の形状により加工できない場合があります。詳しくはお問い合わせください	21
		ソファなど	¥5,500~			
	台輪カット (木製品)	幅90cmまで	¥5,500~			
		幅120cmまで	¥7,700~			
		幅180cmまで	¥9,900~			
		幅181cm以上	¥14,300~			
	配線コード用穴あけ加工	丸穴径33mm 又は42mmを選択	¥2,200~			
その他木工加工	別途お見積りとなります	ご相談				
セミオーダー	素材、デザイン、サイズ、機能などのバリエーションをお好みによって簡単に組み合わせできるセミオーダー家具で、納得のインテリアをおつくりします	-		組み合わせにより価格は異なります	22	
フルオーダー	ご要望の家具を、図面を起こして一からおつくりします	-		オーダー内容により価格は異なります	18・22	

■ お届け・組立て・設置（配送・訪問・預り料金及びエリア）

		都道府県	基本料金	備考
配送 エリア	料金 一律エリア	東京都 神奈川県 愛知県 大阪府 福岡県 ※島しょは除く	平日 ¥2,750 土日祝 ¥5,500	料金一律エリアの 平日のみ到着時間 指定 (有料¥1,100~ 2,200)も承ります
	一部料金 一律エリア	北海道 群馬県 茨城県 埼玉県 千葉県 山梨県 京都府 奈良県 兵庫県 広島県 山口県 佐賀県		
	購入金額別 料金エリア	青森県 秋田県 岩手県 山形県 宮城県 福島県 栃木県 長野県 新潟県 静岡県 岐阜県 三重県 富山県 石川県 福井県 滋賀県 和歌山県 岡山県 鳥取県 島根県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県 大分県 熊本県 長崎県 宮崎県 鹿児島県 沖縄県	¥6,600~	地域・購入金額に より料金は異なり ます

※配送・設置・梱包材の回収まで行います。商品の種類により、宅配便(玄関渡し)のお届けも承ります。

■ お届け時のオプションサービス

		内容例	基本料金	訪問料金	備考	本誌 掲載ページ
不要家具引取り※4 *ご購入に際しての お客様のご不要な 家具などをお引取 りいたします		ダイニングテーブル (木製)	¥2,200	購入商品配送 時の作業とな るため、訪問 料金はかかり ません	※4 購入商品と同アイ テムの引取りの場 合、料金は半額に なります	24
		ダイニングテーブル (天然石・ガラス・スチール製)	¥4,400			
		ダイニングチェア	¥1,100			
		ソファ (3人掛けの場合)	¥5,500			
		タンス・食器棚・書棚 (幅90cmの場合)	¥3,300			
		ベッド (シングルサイズの場合)	¥4,400			
		上記以外のものも 承っております	ご相談			

■ お届け時のオプションサービス

		内容例	基本料金	訪問料金	備考	本誌 掲載ページ
カーテン取付け	レギュラースタイル カーテンつり込み (房掛け・レール取付 けなし)	1窓	¥1,100	平日 ¥2,750~ 土日祝 ¥5,500~	専門スタッフにて お伺いする場合、 一部訪問料金が異 なる地域がござい ます 商品配送時の吊り こみは訪問料無料 (施工が不要な 場合に限りま	24
	レギュラースタイル カーテンつり込み (房掛け・レール取付 けあり)	1窓・ レール1本	¥3,300	¥6,600 (専門スタッ フ)		
	ロールスクリーン・ シェード・ブラインド・ ブリーツスクリーン など	1台	¥3,300~			
	その他		ご相談			
照明取付け	シャンデリア、シーリング、ペン ダント、簡易型ダクトレール、リ モコンフレンジ		¥2,200	平日 ¥2,750~ 土日祝 ¥5,500~	専門スタッフにて お伺いする場合、 一部訪問料金が異 なる地域がござい ます 商品配送時の取付 けは訪問料無料 (工事が不要なタ イプに限りま	24
	ダクト取付け小型ペンダント		¥1,650			
	ダクト取付けポットライト		¥550			
	シーリングファン	本体と 灯具が別	¥5,500			
		灯具 一体型	¥4,400			
	工事が必要な器具の取付け		ご相談			
電球付け替え 古電球引取り	LED電球などを付替えし、不要 な古電球はお引取りします		無料	平日 ¥2,750~ 土日祝 ¥5,500~	購入商品の配送時 に作業する場 合は、訪問料無料	
耐震アトラスネオ 取付け	大塚家具オリジナル耐震器具 「耐震アトラスネオ」を設置し ます					
荷送り	ご婚礼の際、新婦が新居へ新生 活のための家財道具を運び入れ る伝統儀式をお手伝いします		¥22,000~			
荷飾り	ご婚礼の際、結納飾りを家財道 具に飾り付けます		ご相談		地域によりしきた りが異なります	
	ご婚礼の際、結納飾りを配送ト ラックに飾り付けます					

料金は、基本料金と訪問料金の合計です。表示の料金はすべて税込です。詳細はお近くの店舗または営業所へお問合わせください。

■ 点検

		内容例	基本料金	訪問料金	備考	本誌掲載ページ
訪問点検		あんしん点検パック1回コースと同じサービス内容になります	¥5,000		家具・インテリアの点検・調整・簡易クリーニングやお手入れアドバイス(30～60分程度の軽作業です)	27
あんしん点検パック	1回コース	お届けの1年後にご購入いただいた家具の点検をします	¥4,000	無料 ^{※3}	修理などが発生した場合は別途お見積りとなります 当パックの範囲を超える内容については、別途ご相談となります ^{※3} 地域により訪問料金がかかる場合があります	28
	2回コース	お届けの1・2年後にご購入いただいた家具の点検をします	¥8,000			
	3回コース	お届けの1・2・3年後にご購入いただいた家具の点検をします	¥10,000			

■ メンテナンス

		内容例	基本料金	訪問料金	備考	本誌掲載ページ
革製品のお手入れ		ソファ、アームチェア、パーソナルチェア	¥3,300	平日 ¥2,750～ 土日祝 ¥5,500～	詳細は3頁をご参照ください	27
		コーナーソファ5点セット	¥6,600			
		ダイニングチェア(6脚まで)	¥3,300			
木製品のお手入れ		ダイニング5点セット、ボード類など	¥3,300			
部分調整	蝶番調整	食器棚などの扉のズレや開け閉めの不具合を蝶番にて調整します	無料			
	ネジ締直し	テーブル類の天板と脚のジョイント部のネジを締直します				
クリーニング業者紹介		カーテン、絨毯、羽毛布団、カバーリングソファカバーのクリーニングの際に白洋舎をご紹介します	ご相談		IDCパートナーズポイントがご利用いただけません	







■ アシストサービス

		内容例	基本料金	訪問料金	備考	本誌掲載ページ
家具の移動		ダイニングテーブル(木製)	¥1,100	平日 ¥2,750～ 土日祝 ¥5,500～	購入商品の配送時に作業する場合は、訪問料金無料 ^{※5} 同室内 →基本料金の半分別フロア(1階差) →基本料金の1.5倍	29
		ダイニングテーブル(天然石・ガラス・スチール製)	¥2,200			
		ダイニングチェア	¥550			
		ソファ(3人掛けの場合)	¥2,750			
		タンス・食器棚・書棚(幅90cmの場合)	¥1,650			
		ベッド(シングルサイズの場合)	¥2,200			
		上記以外のものも承っております	ご相談			
家具の組替え		ベッドの引出し位置左右交換、デスク、2段ベッド、システムベッド	¥3,300	詳細は3頁をご参照ください		
		ユニット家具(壁面収納など)	¥3,300～			
		上記以外のものも承っております	ご相談			
その他	カバーリングソファのカバー掛替え	カバーリングソファ3点(L型カウチは2点、コーナーソファはブロックごとに1点としてカウント)	¥3,300			
	マットレスのローテーション	頭側と足側、表面と裏面(両面仕様タイプの場合)を入替える作業	一世帯 ¥2,200 二世帯(同一敷地内) ¥4,400			
専門業者紹介		天井や壁への取付け作業(ミラー、絵画、転倒防止金具など)、家具・家財のお預かり、家屋の修理(床や壁の修理)、ウォータースタッドの水抜き作業、特殊作業(家電製品の配線、ピアノ移動など)などの専門業者をご紹介します		ご相談	IDCパートナーズポイントがご利用いただけません	

■ 家具の修理・リフォーム お客様のお手持ちの家具をお預かりして修理・リフォームします

■ 家具の修理・リフォーム

内容例		基本料金	預り料金	備考	本誌掲載ページ
塗替え	テーブル天板	90cm×70cm	¥41,580～	平日 ¥2,750～ 土日祝 ¥5,500～ 詳細は3頁 をご参照く ださい 購入商品の 配送時にお 預りする場 合は預り料 金無料	30
		120cm×80cm	¥63,360～		
		150cm×85cm	¥84,150～		
		180cm×90cm	¥106,920～		
	上塗り	ご相談			
下地の追加処理		¥11,000～			
その他の家具		ご相談			
部分塗装	1ヶ所	¥5,500～			
張替え	ソファ		¥194,612～	座ウレタン交換 +¥59,400～	31
	アームチェア		¥113,344～	座ウレタン交換 +¥19,800～	
	オットマン・スツール		¥41,448～	座ウレタン交換 +¥19,800～	
	ウエーピングテープのみの交換 (チップウレタン補充含む)	ソファ	¥49,500～		
		アームチェア	¥27,500～		
オットマン・スツール		¥16,500～			

内容例		基本料金	預り料金	備考	本誌掲載ページ	
張替え	座面が外れる (マチなし) タイプ 	座	¥10,604～	平日 ¥2,750～ 土日祝 ¥5,500～ 詳細は3頁 をご参照く ださい 購入商品の 配送時にお 預りする場 合は預り料 金無料 修理後のお 届けの際に は別途配送 料金がかけ ります	31	
		座+背	¥16,104～			
	座面が外れる (マチあり) タイプ 	座	¥17,204～			
		座+背	¥23,804～			
	座面が外れない タイプ 	座	¥19,404～			
		座+背	¥26,004～			
	張りぐるみ タイプ 	布・PVC・ ソフト レザー張り	別途見積り			
		革張り				
	ペーパー コード 		¥27,500～			
	藤張り 	藤シート 張込み	¥22,000～			
藤手編み		¥103,400～				
フレームの ぐらつき・ ゆるみ修理	ダイニングチェア *反りがあるものや折れてしまった ものは対応不可	¥16,500～			32	

■ 家具の修理・リフォーム

	内容例		基本料金	予約料金	備考	本誌掲載ページ
総桐総単筒のリフォーム	削り直し(幅90cmの場合)		¥173,800~		基本料金には背板、引出し、盆の割れの修理を含みます	32
ファブリックリフォーム	カーテン丈直し・幅直し	幅2mm両開きレギュラーカーテンの場合	¥13,200~		当社でご購入いただいたファブリックアイテムに限りです	
	お持ちのカーテンを他の製品へ加工(クッション、スリッパ、ベッドスカートなど)	参考:45cm角クッションカバーの場合	¥1,320~			
羽毛布団リフォーム	参考例① 側生地:ポリエステル85%・綿15%(TCC起毛生地) 縫製仕様:衿元フィットキルト 足し羽毛:中国産ホワイトダックダウン90%	シングル	¥33,000	平日 ¥2,750~ 土日祝 ¥5,500~	側生地、縫製仕様、足し羽毛など組合わせにより料金が異なります	33
		ダブル	¥49,500			
		クイーン	別途見積り			
	参考例② 側生地:綿100%(60サテン生地) 縫製仕様:立体キルト 足し羽毛:ヨーロッパ産ホワイトマザーグースダウン93%	シングル	¥57,200	詳細は3頁をご参照ください		
		ダブル	¥85,800			
		クイーン	別途見積り			
	参考例③ 側生地:超長綿100%(60サテン生地) 縫製仕様:立体キルト 足し羽毛:ポーランド産ホワイトグースダウン95% 特徴:制菌加工	シングル	¥83,600	購入商品の配送時にお預りする場合は予約料金無料		
		ダブル	¥104,000			
		クイーン	¥121,000			
	参考例④ 当社取扱商品「ダウナ」レギュラー側生地:エジプト超長綿100% 縫製仕様:立体キルト 足し羽毛:ポーランド産(手選別)ホワイトマザーグースダウン95%	シングル	¥77,000	修理・リフォーム後のお届けの際には別途配送料金がかかります		
ダブル		¥91,100				
クイーン		¥102,000				
	羽毛布団のサイズ変更やボリューム変更も承ります		ご相談			
部分補修	引出し底板割れ、天板ひび割れ(塗装が伴うもの)、ほつれ・破れなどの補修	1ヶ所	¥5,500~			
部品交換	取手、鍵、マグネット、蝶番 *別途部品代がかかります		¥5,500~			

■ 家具の修理・リフォーム

	内容例		基本料金	予約料金	備考	本誌掲載ページ	
加工	脚カット(木製品)	ダイニングテーブル、ダイニングチェアなど	¥7,700~	平日 ¥2,750~ 土日祝 ¥5,500~ 詳細は3頁をご参照ください 購入商品の配送時にお預りする場合は予約料金無料 加工後のお届けの際には別途配送料金がかかります	加工部分の形状により加工できない場合があります。詳しくはお問い合わせください	33	
		ソファなど	¥11,000~				
	台輪カット(木製品)	タンスや食器棚、本棚など	幅90cmまで				¥13,200
			幅120cmまで				¥18,480
			幅180cmまで				¥23,760
		幅181cm以上	¥34,320				
配線コード用穴あけ加工	丸穴径33mm又は42mmを選択	1ヶ所につき	¥11,000				
特殊修理	ガラスと金属の紫外線接着	1ヶ所につき	¥5,500~				

『使い継ぐとき』

■ 下取り・買取り

	内容例	訪問作業料	備考	本誌掲載ページ
査定訪問	下取り・買取りをご希望のアイテムを店舗スタッフが訪問し、査定します *Webでの査定もごさいます	無料*3	*3 地域により訪問料金がかる場合があります	37-38
下取り・買取り品の引取り	査定のついた下取り・買取りアイテムをお引取りします *下取り・買取りにはお値段のつかないアイテムもごさいます *買取りの場合、査定金額が訪問作業料を下回る場合は、買取りをお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。	平日 ¥2,750~ 土日祝 ¥5,500~		